感謝の言葉（10月）

中央病棟11階

乳腺外科の先生方・看護師の皆様



はじめての手術、長期入院。
病気も含め色々と不安しかありませんでしたが、
看護師さん達が全員 本当に毎回寄り添った言葉を掛けてくださって、またちょっとしたことにも全力で対応してくださって気持ちを前向きに持っていくことができました。24時間、ずっと気を配ってお仕事されている空気も感じ、入院中安心して過ごすことが出来ました。＜中略＞
この病院に来れて良かったと思います。
ありがとうございます。まだ、治療もあるので、
引き続き宜しくお願いいたします。

感謝の言葉（10月）

中央病棟11階
乳腺外科の先生方・看護師の皆様



今回、手術でお世話になりました。
皆さんがお忙しい中、本当に丁寧で優しく誠実に話を聞いて接してくださったことに心から感謝しています。
先生方は朝早くからと夕方に回診、手術もこなされ簡潔明瞭なお言葉と行動で方向性を示し、また労りにほっとさせてくださいました。
看護師さん達は的確な判断と技術を提供してくださり、楽に過ごす事ができました。常に真面目で優しく丁寧でした。他の患者さんの対応を見てもきびきびと動く姿が素晴らしかったです。＜中略＞
素晴らしい医療を受ける事ができました。
本当にありがとうございました。

感謝の言葉（10月）

腎臓内科〇〇先生・
女子医大職員の皆様へ



〇〇先生に診て頂いています。
いつも丁寧な説明とソフトな物腰で、非常に安心して通院できます。“病院に行く”という事は気が重くなりがちですが、先生の対応は明るくて、信頼できるお人柄で、通院することが苦ではないと思っています。

女子医大は先生、ナース、皆さんとても親切で
フレンドリー。でも、きちんとしている。
だから好きな病院です。
今、改革中かと思いますが、是非がんばって下さい。

感謝の言葉（10月）

腎臓内科　〇〇先生へ



〇〇先生にお礼をお伝えさせてください。
3か月に1回の通院にて、大変お世話になり心より感謝申しあげます。
＜中略＞大学病院は、皆さん大きな不安を抱え通院しておられ、
私もその一人です。不安な事があれば、すぐに親身になり検査をしてくださいますし、結果もスピーディーに出すよう指示頂き、結果を待つ間のドキドキを少しでも減らしてくださり、このように一人一人の性格や気持ちを組みとって頂く先生は中々出会えないことでございます。
教授という大変凄い先生なのに、私にも優しく丁寧にいつも安心を届けてくださいました。何より、笑顔がとても素敵です。
「無いものを無い」ということを診ていく事が大切であると、今日お話を頂き患者の私は、これからも日々の生活で「無いもの」を作っていく（病気を予防する）ことを続けて参ります。
女子医大は、家族皆助けていただきました。これからも、他の大学病院にはない明るさ、親切、フレンドリーであってください。
先生、本当にありがとうございました。

感謝の言葉（10月）

中央病棟8階
看護師・スタッフの皆様へ



入院、手術でお世話になりました。
手続きの際より、スタッフさんに丁寧に対応していただきました。
病棟でも看護師さん、スタッフさんが優しく接して下さったので、
術後、心配な時も安心して過ごせました。ありがとうございます。
入院中、対応に苦労する患者さんを見ました。そんな方も根気強く
見ている看護師さんに頭が下がります。また、そんな患者さんの
怒鳴り声など聞いていて、他の人は気分も良くないし対応する
看護師さん、スタッフさんを思うと心が痛みました。病院として
看護師、スタッフさんを守るようなすぐ対応できるようになって
欲しいと思いました。

残念だった事は、シャワー室の前に設置してあるレンタルの回収
BOXに、祝日で回収が無かったのか大量にあり、BOXに入りきらず
外に出ていたのが衛生的にも見た目にも気になりました。

感謝の言葉（10月）

栄養管理部
食事をご担当される皆様へ



いつも美味しく身体に優しい食事をご提供くださり、
ありがとうございます。この度、入院中にいただいたお料理の数々でたくさんの学びや気付きがあり、どうしてもお礼申し上げたく筆を執りました。
まず量ですが、お恥ずかしながら今まで私は一食分の適量を知らずにいました。病院の食事は、街の飲食店や家庭で出されるものよりも多いとは言えませんが、食後意外と“足りない”とはならず、これまで出されたものを出された分だけ、作ったものは出来た分だけ何の疑問も無く食べていた私にとって、大きな発見でした。
適量を知るきっかけをくださって本当に感謝です。
それに気付けたのは、皆様が作ってくださるお料理がどれもとても美味しかったからです。

塩分を抑える分、食感であったり、ごま等 生姜や薬味、出汁や少量のマヨネーズや油脂で香り付けしてくださっていたり、一品一品にものすごい工夫と心配りをしておられるのが伝わって感動しました。そして思えば私は、ここ数年こんなにフルーツを食べた覚えがなく、すっかり美味しさを忘れていましたので、これを機に少し取入れてみようと思います。
限られた予算の中で、バラエティに富んだメニューを作っていただけて、食を楽しめた10日間でした。
もし可能ならば、ＨＰ等でメニューのレシピを公開していただけましたら、作ってみたいものが沢山あるので助かります。
＜中略＞是非、機会がありましたら教わりたいです。制限があっても食を楽しめることを教えてくださってありがとうございました。ごちそうさまでした。
(薬が慣れるまで全量食べれず、すみません)



感謝の言葉（10月）



中央病棟1階
MRI検査室担当の看護師さんへ

脳外科に通院しており、ＭＲＩ検査室の皆様には大変お世話になっております。＜中略＞
元々血管が出にくい体質で、それに加えて現在の疾患になってからはより血管が見つかりにくく漏れやすくなりました。そのため検査の度、皆様にご苦労をおかけしていると思います。今回もスタッフの皆様が、一生懸命探してくださり気遣いの言葉をかけてくださり、申し訳なさと共に有難さを強く感じました。本当にありがとうございます。最初に担当してくださった男性の方も、最終的に上手に血管を探しあててくださり、女性の方も優しくてご多忙の業務で大変な中、丁寧に対応してくださった事を感謝しております。
また、お会いできた際には直接お礼をお伝えしたいと思います。
お仕事大変な事も多いと思いますが、どうぞ御身をおいといください。是非、中央病棟1階造影剤前の看護師さん(看護師さんでなかったら申し訳ないです)に宜しくお伝えくださいませ。

ご意見へのお返事（10月）



＜ご意見・ご要望など＞

採血検査室は混んでいるとき、少し暑すぎる。何とかならないだろうか？体調によっては気分が悪くなるときもある。採血採尿があるときは、汗かいて尿が出ず採尿が難しくなるので、空調をもっと調節して欲しい。

（R08.9.16日付けご意見）

＜お返事＞

この度は、採血室の室温についてご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。

採血室の室温は、毎日の最高・最低室温を記録し、25℃前後を目安として管理しておりますが、ご指摘の通り、混雑時には一時的に室温が上昇し、暑く感じられる場合があります。以前にも同様のご意見をいただいており、その際に設定温度を下げる対応を行い、現在も継続しております。

今回いただいたご意見を踏まえ、今後も混雑時の室温について確認を行い、適切な室温管理に努めてまいります。

また、お気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部

ご意見へのお返事（10月）



＜ご意見・ご要望など＞

①採血の番号表示について、表示板の「黄色の番号の方は採血台にお進みください」と表示してありますが、その黄色が“うすく”て全て分かりません。眼の視力が悪いとうすい黄色なんて見えづらいです。改善して欲しいです。　（R08.9.24日付けご意見）

＜お返事＞

この度は、案内表示がわかりにくいことでご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。採血室では、順番が近づくと受付番号が画面上段へ順次移動し、上段左側に表示された番号が次にお呼びする番号となるよう運用しております。

また、採血担当者が呼出操作を行うと、画面に黒字で表示している番号の背景が白色から黄色に変わります。しかし、番号の背景が黄色になるのは、採血担当者が呼出操作を行ってから患者さんが採血ブースへ移動し、ご本人確認を行うまでのごく短時間であるため、画面上では黄色が表示されていない時間の方が長くなります。

今回については、画面上どの番号も黄色になっていないタイミングでご覧になったと推察いたしますが、現在の表示方法ではわかりにくい部分があり、申し訳ございませんでした。なお、大きな画面の横に、「上から2段目までの白色の番号の方は、最前列の椅子で採血のご準備をしてお待ちください」と案内を掲示している他、お呼び出しの際には、各採血ブースに設置した画面にも番号表示をするとともに、ブースに来られない場合、番号を声に出してお呼びしております。このように、複数の方法により、黄色表示を見落とされた場合でも順番を飛ばすことがないよう対応しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

今回いただいたご意見を参考に、画面の表記方法について検討するとともに、今後も患者さんにとってわかりやすい案内となるよう努めてまいります。

中央検査部

ご意見へのお返事（10月）



＜ご意見・ご要望など＞

②採血後のテープですが、他の病院でテープの端が折れていて、剥し易くなっていました。いつも剥れなくてひっかいて痛いです。このテープを使ってもらうと嬉しいです。

（R08.9.24日付けご意見）

＜お返事＞

止血テープが剥しにくく、ひっかくように剥すために痛い思いをされているとのこと、誠に申し訳ございませんでした。
痛みなく剥せるテープのご要望はもっともなことと存じます。

採血室では他院で使用されていたような、剥す際の持ち手となる部分が付いたテープはご用意しておりませんが、通常使用しているテープとは別に、材質の異なるテープもご用意しております。
また、テープを貼る際に角を折って剥し易くすることも可能です。
テープについてご希望がございましたら、採血担当者に遠慮なくお申し出ください。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

中央検査部