

中央病棟 3 階 母子センターの皆さんへ



つわりの時と出産前に長期入院でお世話になりました。管理入院のおかげで37週近くまで、赤ちゃんをお腹で育てることができました。予定より1日早い夜間の大量出血にも迅速に対応していただきました。私は怖くて動揺してしまい、足のふるえも止められない状態でしたが、皆さんから「大丈夫ですよ」と声をかけてもらい、手を握っていただいたり、テキパキと手術の準備をされる姿に、だんだんと落ち着くことができました。

手術も無事終わり、私も赤ちゃんも元気に退院することができました。これも日頃から病院全体で手術に向けて入念に話し合い準備をして下さっていたおかげです。

東京女子医大の皆様には本当に感謝しております。

外来センター 2 階南受付の方へ



大変良い受付の方がいます。（中略）
2F南受付にいらっしゃる「〇〇〇〇さん」です。
彼女はいつも相手に寄り添う対応をされ、見ていて気持ちよく笑顔でハキハキして頭も良く感心させられます。このような方がもっと増える事を願っております。
女子医大の為にも。

中央病棟11階（血液内科）の皆さんへ



今回の入院で、諸先生はじめ皆様には助けていただきました。私にあった治療、食事、リハビリ、看護、統合したすばらしいチーム医療でした。

利尿剤の減量をお願いしたこともあったのですが、胸に水がたまることもなく、これで良かったのだと希望が持てるようになりました。（中略）

私の命は、ホタル火のように、いく日ももたない命ということは私も充分わかっています。それでもこのチーム医療の中で希望を持てる自分になってきた。みなさん、女子医大にいらっしゃいと叫びたい気分です。

外来センター 2階東受付〇〇さまへ



患者一人一人に、とても ていねいに
やさしくしてくださり、次の検査や予約
をきちんとチェックして頂きまして、と
ても助かりました。

検査から出てきた患者にも声をかけて
いらっしやいました。このような受付の
方が増えてくださること願っております。

消化器内視鏡科医師・
第一病棟 5 階看護師の皆さんへ



最初は病気がわかり不安との闘いでしたが、執刀医の〇〇先生の心強いお言葉や明るく元気に働いておられる看護師の方々の姿を見て元気をもらい、不安もなくなりました。

本当にありがとうございました！
良いお年をお迎えください!!

ご意見へのお返事（12月）



「8:00の採血始めます」挨拶必要ですか？

他は何度も記載の通り、案内と椅子の数が合っていない。

「目安」と回答がありましたが、目安を守れていない方が多数派です。
改善しませんか？（R07.11.22日付けご意見）

<お返事>

・採血開始時の挨拶について

以前は、挨拶の際に番号表示やブースへの移動に関する説明も行っておりましたが、現在はこれから採血を開始する旨の挨拶のみとしております。これに関しては朝の挨拶と、開始時間までお待たせしたことを患者さんへお伝えするためであり、今後も継続したいと考えております。ご理解を賜りますようお願いいたします。

・案内と椅子の数が合っていないとのご指摘について

採血がスムーズに進むように、番号掲示画面の脇に前の列でお待ちいただく旨の内容を掲示しております。しかしながらB、C待合いの車椅子患者さん用の採血ブース前に、車椅子とお付き添いの方がお待ちいただけるスペースを確保しているため、掲示の人数と前の列の椅子の数を合わせることは難しいのが現状です。

そのため、掲示をご覧になった患者さん全てではなくとも、少人数でもご協力いただければと思いますので、掲示はそのままとさせていただきたいと思います。ご理解を賜りますようお願いいたします。

中央検査部

ご意見へのお返事（12月）



心電図検査の待合室、前から気になっていたのですが、背中合わせに椅子が並んでいるので、後ろの椅子に座ると触れるのが気になります。出来れば背中合わせに並べるのはやめていただきたいです。

（R07.12.9日付けご意見）

<お返事>

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご指摘いただいた点につきまして、これまで十分に認識できておりませんでした。あらためて確認すると座席間の背合わせの距離が近い配置であると認識いたしました。

しかし、中待合には車椅子やストレッチャーも通行する都合上、現状のレイアウトのまま椅子の背中部分の距離を確保するのはスペース的に困難であるため、全体的なレイアウト変更を検討していきたいと考えております。

レイアウト変更による座席数や車椅子通行への影響も踏まえながらの検討となるため、すべてのご要望にお応えできない場合もございますが、できる限りの対応を検討いたしますので、少しお時間をいただければ幸いです。

また、お気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部